

Unsere Wartungsverträge **für Computer und Peripheriegeräte**

Wir bieten unseren Kunden verschiedene Wartungspakete mit unterschiedlichen Leistungs- und Service Angeboten für PC, Peripherie sowie Netzwerke an. Bitte beachten Sie auch unsere **Sonderaktion für Wartungsverträge 2003**.

Service- und Supportleistungen:

- ◆ "Rund um die Uhr" 6 Stunden Service bei Programm- oder Systemabstürzen !
(Wenn notwendig, ist der Techniker spätestens innerhalb 6 Stunden vor Ort !)
- ◆ Überprüfung und Wartung der Recheneinheiten
- ◆ Überprüfung und Wartung der Peripheriegeräte
- ◆ Austausch / Installation Peripherie und Hardware (ohne Materialkosten)
- ◆ Austausch defekter Geräte oder Geräteteile (ohne Materialkosten)
- ◆ Installation / Reinstallation lizensierter Software
- ◆ kleinere Programmierungen
- ◆ Beratung bei Systemumstellung- oder Aufrüstung hinsichtlich Hard- und Software
- ◆ Einrichtung neuer Softwarekomponenten und Anpassung an die individuellen Anforderungen
- ◆ kostenloser Treiber Update-Service via Internet
- ◆ kostenloser Zugriff auf unser INTERNET HELPDESK SERVICE (IHS)

Wartungs Paket Nummer 3

Obige Leistungen für 1 Jahr, mit jeweils monatlich 8 Stunden Arbeitszeit vor Ort inklusive Fahrtkosten für bis zu 5 Einsätze. Für jeden weiteren Einsatz gilt ein Technikerstundenpreis in Höhe von EUR 70,00 pro angefangene Stunde zzgl. EUR 20,00 Fahrtkostenpauschale.

Wartungspauschale bis 10 PCs EUR 569,00 monatlich

Unsere Wartungsverträge für Computer und Peripheriegeräte

Außerdem bieten wir einen **HOTLINE SERVICE** - Dieses Paket umfasst alle Serviceleistungen im Bereich Administration, Helpdesk sowie technischer Beratung per Telefon, Fax und Internet.

HOTLINE SERVICE

kostet pro Jahr EUR 79.00 (bis 10 PCs) - Dieses Paket umfasst alle Serviceleistungen im Bereich Administration, Helpdesk sowie technischer Beratung und steht Ihnen auf folgenden Wegen zur Verfügung:

- **TELEFONISCHE HOTLINE**
Montag bis Freitag von 8 – 18 Uhr
- **TELEFAX HOTLINE**
24h am Tag - 365 Tage pro Jahr
- **INTERNET / EMAIL SERVICE**
24h am Tag - 365 Tage pro Jahr
Sie erhalten kostenfreien Zugriff auf unser INTERNET HELPDESK SYSTEM (IHS)



Für weitere Informationen oder bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung ! Einfach anrufen unter **0700 10 30 40 50** (Tagsüber 12Ct./Min., abends 6Ct./Min)