

Unsere Wartungsverträge für Rabbit Hardware Computersysteme

In Raum Mainz, Wiesbaden und Frankfurt bieten wir Ihnen zwei kostengünstige Vor Ort Service Wartungsverträge an. Im Defektfall repariert ein Wartungstechniker Ihren PC innerhalb einer vorgegebenen Reaktionszeit, welche Sie anhand der Serviceklasse auswählen.

Service- und Supportleistungen:

Im **STANDARD SERVICE** garantieren wir Ihnen eine Reaktionszeit innerhalb von **48 Stunden**.

Im **EXPRESS SERVICE** beträgt die Reaktionszeit sogar nur **4 Stunden**. Gerechnet ab Eingang der Schadensmeldung in unserem Service Center. Unsere Öffnungszeiten sind Montag bis Freitag von 8 - 18 Uhr.

Außerdem bieten wir einen **HOTLINE SERVICE** - Dieses Paket umfasst alle Serviceleistungen im Bereich Administration, Helpdesk sowie technischer Beratung per Telefon, Fax und Internet.

Und was kostet es ?

STANDARD SERVICE

kostet pro Jahr 3,5% (mindestens EUR 25.00) des reinen Rechnerkaufpreises. Bei einem 36-Monats-Wartungsvertrag reduziert sich die jährliche Gebühr auf 3%

EXPRESS SERVICE

kostet pro Jahr 5,5% (mindestens EUR 49.00) des reinen Rechnerkaufpreises. Bei einem 36-Monats-Wartungsvertrag reduziert sich die jährliche Gebühr auf 5%

HOTLINE SERVICE

kostet pro Jahr EUR 79.00 (bis 10 PCs) - Dieses Paket umfasst alle Serviceleistungen im Bereich Administration, Helpdesk sowie technischer Beratung und steht Ihnen auf folgenden Wegen zur Verfügung:

- **TELEFONISCHE HOTLINE**
Montag bis Freitag von 8 – 18 Uhr
- **TELEFAX HOTLINE**
24h am Tag - 365 Tage pro Jahr
- **INTERNET / EMAIL SERVICE**
Sie erhalten kostenfreien Zugriff auf unseren Online Helpdesk

Für weitere Informationen oder bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung ! Einfach anrufen unter **0700 10 30 40 50** (Tagsüber 12Ct./Min., abends 6Ct./Min)